

# PROBLEM ÇÖZME BASAMAKLARI

Şişli Mesleki Eğitim Merkezi

Asil ARSLAN

# Problem

- Kişinin hedefine gitmesine engel olan, üzerinde düşünülmesi ve çözülmesi gereken sorundur.

## Problem Çözme Aşamaları

1. Problemin farkına varılması
2. Problemin tanımının yapılması
3. Çözüm yollarının tespit edilmesi
4. Bilgi toplamak
5. Çözüm yollarının değerlendirilerek en iyi çözüm yolunun seçilmesi
6. En iyi çözüm yolunun uygulanması
7. Değerlendirme yapılarak işe yarayıp yaramadığının tespit edilmesi
8. Problem çözülmediyse, çözüm yollarından en iyi ikinci çözüm yolunun uygulanması
9. Problem çözülene kadar bu sıralamanın tekrar yapılması

# 1. Problemin Farkına Varmak

- Problemin farkına varılması, en önemli aşamadır. Bir problemimizin olmadığını düşünürsek, çözüm yolu da aramamış oluruz.

## 2. Problemin Tanımının Yapılması

- Problemin sınırlandırılması çözüm açısından çok önemlidir. Çünkü sınırları belirlenmemiş bir problem için çözüm yolları geliştirmek güçtür. Problem açık ve anlaşılır bir biçimde ifade edilmelidir.

### 3. Çözüm Yollarının Tespit Edilmesi

- Problemin çözümüne ilişkin mümkün olduğu kadar çok çözüm yolunun oluşturulduğu aşamadır. Problemin çözümü ile ilgili yapılabilecek olanların sınırlarını çizer. Her biri öneri niteliğinde olan ve problemin çözümü ile ilgili karar vermeye yardımcı olacak çözüm yolları geliştirilir.

## 4. Bilgi Toplama

- Problemin çözümünde yararlanılacak kaynakların belirlendiği aşamadır. Oluşturduğumuz çözüm yollarını elde ettiğimiz bilgilere göre test edeceğimiz için kaynaklar dikkatlice belirlenmeli ve bilgilerin doğruluğu kontrol edilmelidir. Problemin çözümü için gözlem, görüşme, internet taraması gibi bilgi toplama yollarından faydalanılır.

## 5. En İyi Çözüm Yolu

- Bu aşamada çözüm yollarından probleme en uygun olanı seçilir. Çözüm yollarıyla ilgili araştırmalar yapılır ve kanıtlar toplanır. Toplanan bu bilgiler ışığında çözümlerle ilgili karşılaştırmalar yapılır ve problemin çözümüne yönelik en uygun olanı seçilir.



## 6. Çözüm Yolunun Uygulanması

- Problemin çözümünde en etkili olabilecek çözüm yolu için harekete geçilir ve uygulanır.

## 7. Değerlendirme

- En etkili olduğu düşünölüp uygulanan çözüm yolu, problemi ne ölçüde çözmüştür? Problemin çözüme ulaşp ulaşmadığı tespit edilir.

## 8. En İyi 2. Çözüm Yolu

- Problem çözülmediyse, en iyi ikinci çözüm yolu seçilerek uygulamaya geçilir.

## 9. En Etkili Problem Çözümü

- Bizi hedefimize doğru giderken engelleyen sorun ortadan kalktıysa, problemi en etkili bir şekilde çözmüşüz demektir.

# Problem Çözmede Öneriler

- Önce problemi tanımlayınız.
- Problem nedir? Yanlış olan, yanlış giden nedir? Belirtiler nelerdir? İşinizi ne etkilemektedir? Tüm bunları bir yere not ediniz.

## Problem Çözmede Öneriler

- Gerçekten önemli problemler için zaman harcayınız.
- Bir problemin olması onu çözmek zorunda olduğunuzu göstermez. "Bu problemi çözmezsem ne olacak?" diye kendinize sorunuz ve "Bir şey olacağı yok." diye bir yanıt alıyorsanız daha önemli şeylere dikkatinizi veriniz.

## Problem Çözmede Öneriler

- Sizin ve diğer insanların problemi aynı şekilde anladığından emin olunuz. Problemin önemli olduğunu tüm bilgileri kontrol ederek doğrulayınız.

## Problem Çözmede Öneriler

- Aspirin almak baş ağrısı için ferahlatıcı bir çözüm olabilir ama bir sonraki baş ağrısının olmayacağını garanti etmez. Ağrılar için sık sık gerekli olsa da, ağrıyı sadece geçirir. Eğer gerçekten problemi önleme yolundaysanız daha derine inmeniz gerekmektedir.



## Problem Çözmede Öneriler

- Problemi tamamen çözdüğünüzden emin olunuz. Bu problem ortadan kalkana kadar dikkatinizi başka konulara kaydırmayınız.

## Problem Çözmede Öneriler

- Problemi çözdüğünüzden emin olduğunuzda kendinizi ve size yardım edenleri tebrik edin.